



Umstellung



VR-SecureSIGN (alt)



VR-SecureGO (neu!)

So gehen Sie vor

Sie benötigen

Ihr mobiles Endgerät (Smartphone/Tablet)
Ein stationäres Endgerät (PC/Laptop) oder Desktop-Ansicht

Schritt 1

PC/Laptop oder Desktop-Ansicht mobil

Anmeldung im Online-Banking über unsere Homepage



Lg` j` UZef` _ [f` VW TWYS` ` fWB` LgYS` Ye/SfW` à

Schritt 2

PC/Laptop oder Desktop-Ansicht mobil

VR-NetKey – ersetzt VR-Kennung / PIN bleibt gleich!

Wegen des Systemwechsels erhalten Sie einen sogenannten VR-NetKey.

Dieser ersetzt die VR-Kennung (Ihre "Stammnummer" im Hintergrund des Ihnen evtl. besser bekannten Alias)

Bitte notieren Sie sich den VR-NetKey, da sie diesen für die App benötigen.

Falls Sie den VR-NetKey nicht direkt angezeigt bekommen, finden Sie diesen im Menü unter Banking/Service/Alias.

Den Alias können Sie in der Regel weiternutzen.

Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Herr

wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey xxxxx

Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.

Freundliche Grüße

Weiter

Klicken Sie auf Weiter.

Schritt 3

Mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet)

App VR-SecureGo herunterladen (neu)

Laden Sie sich in Ihrem App Store die VR-SecureGo App herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Sie werden auch durch folgenden Hinweis im Online-Banking zum Download der neuen App aufgefordert.

Aktuelle Informationen

Ihre bisherige TAN-App SecureSIGN wird nicht mehr unterstützt.

Bitte installieren Sie sich die VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone und starten Sie dort den Registrierungsprozess.



(iOS)



(Android)

Zur abschließenden Freischaltung der VR-SecureGo-App erhalten Sie in der **TAN-Verwaltung** Ihren Freischaltcode angezeigt. (> Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung)

Schritt 4

Mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet)

Daten in SecureGo-App eingeben

Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone! FST WZ Geben Sie W ,

Bankleitzahl %\$ #(" "\$\$, @euedVR-NetKeyf B:@`A` ↑ W4S`] [Y

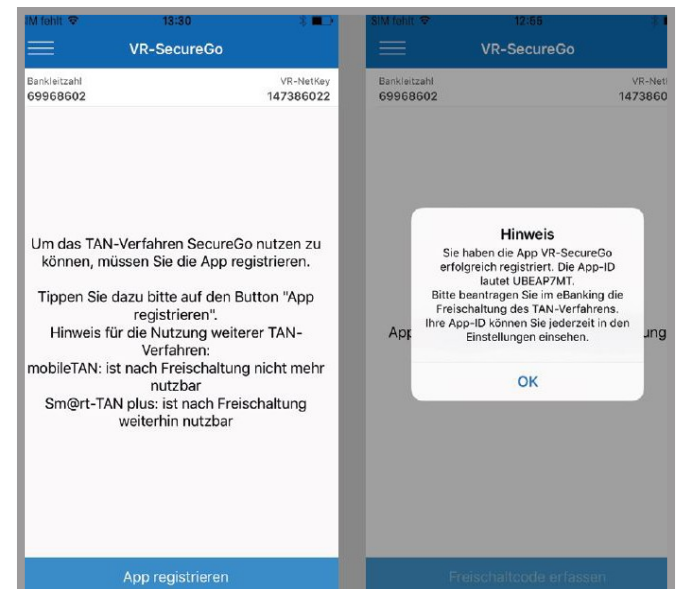
Hinterlegen Sie danach S@LgYdXedLZgfl` ein 8-stelliges Anmeldepasswort. Mindestanforderungen: ein Klein-, ein Großbuchstabe und eine Ziffer.

Sie können im Anschluss „Touch ID“ bzw. „Finger-print-Login“ aktivieren. Touch ID/Passwort werden bei jedem Start abgefragt.



Registrierung der SecureGo-App

- Klicken Sie auf „App registrieren“. Die App verbindet sich jetzt mit Ihrem VR-Netkey und erstellt eine eindeutige App-ID.
- Melden Sie sich nun in der VR-SecureGo-App ab.



- Gehen Sie jetzt zurück ins Online-Banking und klicken auf „Weiter“.

TAN Verwaltung

Im Onlinebanking kommen Sie nun zur Übersicht der TAN-Verwaltung. Falls dies nicht angezeigt wird, können Sie diese über Service-Banking-TAN-Verwaltung abrufen. Beispielbild:

TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

[Sm@rt-TAN plus anmelden](#)

SecureGo TAN-Service

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
Apple iPhone5,4 SecureGo-App	ABC123	08.05.2018	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> bestellen <input type="checkbox"/> Löschen
Apple iPhone7,1 SecureGo-App	XYZ123	17.04.2018	aktiv	<input type="checkbox"/> Ändern <input type="checkbox"/> Sperren

mobileTAN-Service

Bezeichnung / Status	Telefon-Nr.	vom	Aktion
01609XXXXX19 abgemeldet	01609XXXXX19	28.03.2018	

[Telefon anmelden](#)

- Klicken Sie nun in der Zeile des neu registrierten Handys auf den Button „Bestellen“.
- Anschließend können Sie die Bezeichnung Ihres Handys und Abrechnungskontos ändern
- Öffnen Sie nun die Sonderbedingungen und lesen diese durch. Im Anschluss müssen Sie diese mit einem Haken anerkennen und als gelesen markieren.
- Klicken Sie jetzt auf „Eingabe prüfen“.

Registrierte SecureGo-App bestätigen

Hinweis:

Sie haben bereits die SecureGo-App installiert und möchten sich nun für das SecureGo-TAN-Verfahren anmelden?

Mit dem SecureGo-Verfahren können Sie künftig Ihre verschlüsselten TAN abholen und sich in der speziell gesicherten App anzeigen lassen. Die erstellte TAN ist nur für diesen einen Auftrag und auch nur zeitlich befristet gültig.

Sofern Sie heute bereits mobileTAN nutzen, wird bei Freischaltung der SecureGo-App das mobileTAN-Verfahren automatisch abgemeldet und steht dann nicht mehr zur Verfügung.

App-ID: XXX

Sie können für Ihre App einen Namen vergeben. Die Bezeichnung wird an verschiedenen Stellen im Online-Banking angezeigt.

App-Name

Preismodell SecureGo-Verfahren:

Anfallende Kosten werden über das folgende Abrechnungskonto verrechnet:

Abrechnungskonto:

Für dieses Abrechnungskonto ist unser SecureGo-Service ein kostenfreier Dienst.

Sonderbedingungen:

[Sonderbedingungen](#)


Ich habe die Sonderbedingungen gelesen und erkenne diese an.

Freischaltcode

Sie erhalten einen Freischaltcode für die App im Online-Banking.

Information zu: Freischaltcode für Ihre SecureGo-App

Scannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo-App abzuschließen. Öffnen Sie dazu Ihre VR-SecureGo-App.



Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR-SecureGo App eingeben.

eEkvcN2Q

VR SecureGo App

App-ID: UZK75Q6W

App-Name: samsung SM-T819

[Zurück zur TAN-Verwaltung](#)

Sie sind jetzt fast fertig. Melden Sie sich nochmal in der App an. Erfassen Sie den Freischaltcode mit der Kamera in der App. Alternativ können Sie ihn manuell eingeben.

VR-SecureGo

Bankleitzahl: 39988802 VR-Netkey: 147386022

Freischaltung

Zur Freischaltung der App UBEAP7MT bitte QR Code scannen oder Freischaltcode manuell erfassen.

Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren:

mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar


Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar

Freischaltcode erfassen

Abbrechen QR-Code Scanner

Ihr Freischaltcode für SecureGo:

Aktiviere App...



Kundennummer: 33068700
Freischaltcode für die App-ID: wCu298w
App-ID: UBEAP7MT

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

Fertig

Geschafft. VR-SecureGo zeigt Ihnen an, wenn Sie freigeschaltet ist. Ihre TANs erhalten Sie ab sofort per App.