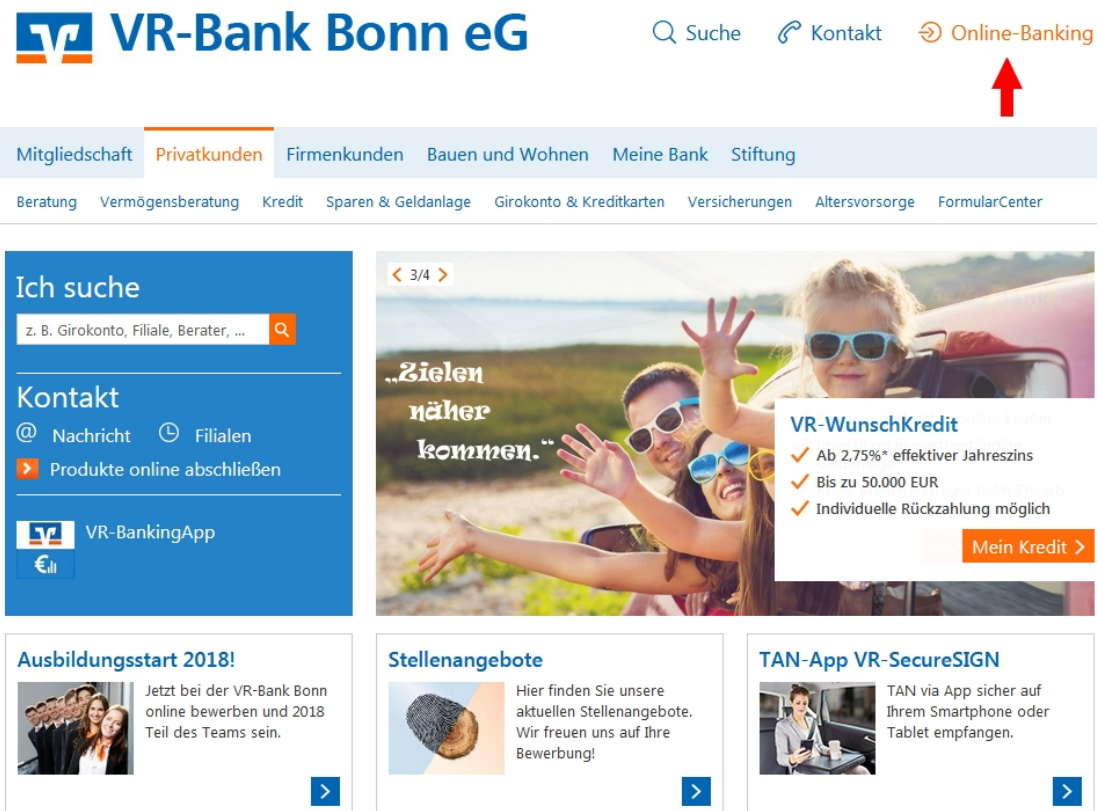


## So starten Sie im Online-Banking

Hinweis vorab: Wenn Sie sich ausschließlich für VR-SecureSIGN als TAN-Verfahren entschieden haben, richten Sie sich dieses bitte zunächst gemäß der "Anleitung TAN auf mobile Endgeräte mit VR-SecureSIGN" ein!

1. Gehen Sie auf **www.vr-bank-bonn.de**
2. Klicken Sie auf den orangenen Button „Online-Banking“ rechts oben auf der Seite, um in die Online-Banking Anwendung zu gelangen.



The screenshot shows the VR-Bank Bonn eG homepage. At the top left is the logo. To the right are navigation links: 'Suche', 'Kontakt', and 'Online-Banking' (highlighted in orange with a red arrow pointing to it). Below this is a horizontal menu with categories: 'Mitgliedschaft', 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Bauen und Wohnen', 'Meine Bank', and 'Stiftung'. A secondary menu lists services: 'Beratung', 'Vermögensberatung', 'Kredit', 'Sparen & Geldanlage', 'Girokonto & Kreditkarten', 'Versicherungen', 'Altersvorsorge', and 'FormularCenter'. The main content area features a search bar, contact options, and a 'VR-BankingApp' download button. A large banner image shows a family with the text '„Zielen näher kommen.“' and a 'VR-WunschKredit' advertisement with details: 'Ab 2,75%\* effektiver Jahreszins', 'Bis zu 50.000 EUR', and 'Individuelle Rückzahlung möglich'. Below the banner are three promotional boxes: 'Ausbildungsstart 2018!', 'Stellenangebote', and 'TAN-App VR-SecureSIGN'.

Quelle: Homepage VR-Bank Bonn eG

### Achtung:

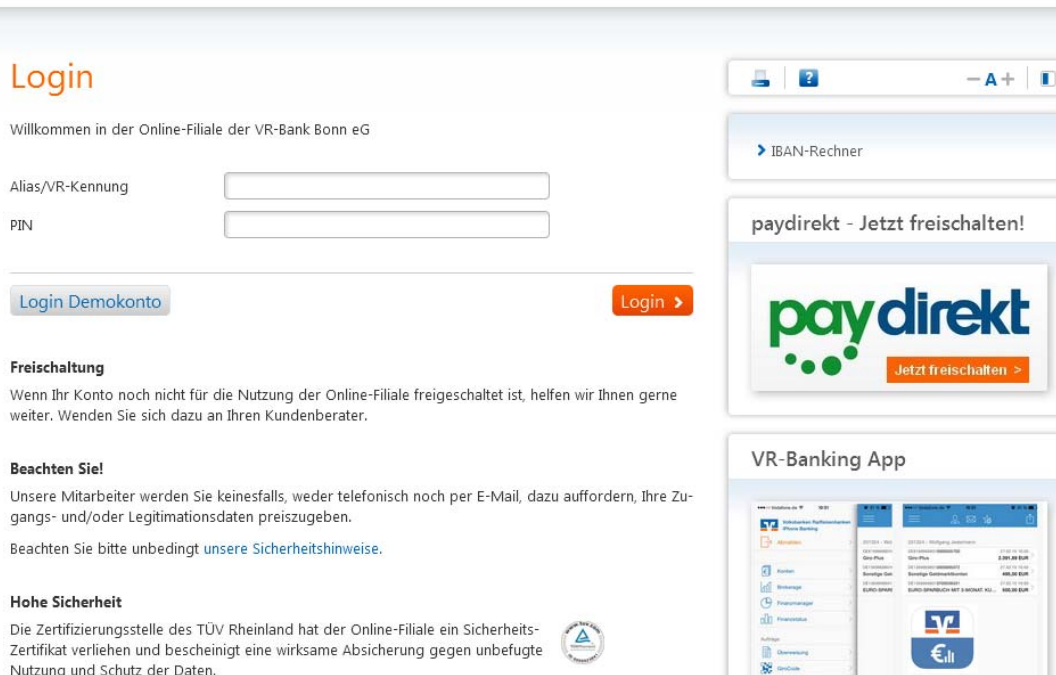
Prüfen Sie, ob Sie genau diese URL im Browser sehen:

**<https://www.vr-bank-bonn.de/ptlweb/WebPortal?bankid=8220>**

Am wichtigsten ist der „https“-Schlüssel. Sie sollten also in jedem Fall alle Seiten im Online-Banking mit https in der URL beginnend sehen!

Falls nicht, brechen Sie ab und schreiben Sie uns: [online@vr-bank-bonn.de](mailto:online@vr-bank-bonn.de)

3. Beim ersten Login benötigen Sie Ihre 19-stellige „VR-Kennung“ und die so genannte „Start-PIN“, Ihre Erst-PIN. Sie erhalten diese in einem Start-PIN-Brief auf dem Postweg von uns.



**Login**

Willkommen in der Online-Filiale der VR-Bank Bonn eG

Alias/VR-Kennung

PIN

[Login Demokonto](#) [Login >](#)

**Freischaltung**

Wenn Ihr Konto noch nicht für die Nutzung der Online-Filiale freigeschaltet ist, helfen wir Ihnen gerne weiter. Wenden Sie sich dazu an Ihren Kundenberater.

**Beachten Sie!**

Unsere Mitarbeiter werden Sie keinesfalls, weder telefonisch noch per E-Mail, dazu auffordern, Ihre Zugangs- und/oder Legitimationsdaten preiszugeben.

Beachten Sie bitte unbedingt [unsere Sicherheitshinweise](#).

**Hohe Sicherheit**

Die Zertifizierungsstelle des TÜV Rheinland hat der Online-Filiale ein Sicherheits-Zertifikat verliehen und bescheinigt eine wirksame Absicherung gegen unbefugte Nutzung und Schutz der Daten.

**IBAN-Rechner**

**paydirekt - Jetzt freischalten!**

**VR-Banking App**

Quelle: VR-Bank Bonn eG, FiduciaGAD (Anwendung)

4. Folgen Sie den Anweisungen.

- 4.1 Sie werden aufgefordert, sich einen Alias für die VR-Kennung zu vergeben.

Dies ist ein Benutzername, den Sie sich selbst aussuchen und leichter merken können als die VR-Kennung. Künftig nutzen Sie dann Ihren Alias/Benutzernamen zum Anmelden.

- 4.2 Vergeben Sie sich eine eigene PIN, welche nur Sie kennen.

Ihre neue, eigene PIN muss mindestens 8 Stellen haben, mindestens einen Großbuchstaben enthalten und gleichzeitig mindestens eine Ziffer beinhalten. Kombinieren Sie nach Möglichkeit Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern und vermeiden Sie Wiederholungen. Sie können auch Sonderzeichen verwenden.

Wenn Sie Ihre neue PIN ein zweites Mal zur Kontrolle/Bestätigung eingeben, vermeiden Sie "Kopieren und Einfügen".

**Nach diesem Vorgang sind Sie fertig und können Ihren Finanzstatus einsehen.**

## Online-Banking mit dem „TAN-Verfahren“ (Transaktionsnummer)

Jegliche Art von Banking-Vorgängen, also Überweisungen, Daueraufträge, paydirekt-Freischaltung, Adressänderung etc. wird mit der Eingabe einer TAN wirksam abgeschlossen. Sie generieren eine TAN ganz einfach und sicher entweder mit der App VR-SecureSIGN (bitte beachten Sie hierzu die gesonderte Anleitung) oder mit Ihrem Sm@rtTAN optic Leser, den Sie von uns erhalten.

Im Folgenden beschreiben wir die TAN-Generierung mit dem TAN-Leser Sm@rtTAN optic.

Nachdem Sie alle Eingaben einer gewünschten Aktion gemacht haben, gelangen Sie an den Punkt, wo Sie einen flackernden weißen Strichcode auf schwarzem Grund sehen.

Nehmen Sie den Leser und stecken Sie Ihre Bankkarte mit dem Chip sichtbar nach vorne in den Leser. Sie finden das Einschubfach an dessen Unterseite. Drücken Sie „F“.

Halten Sie den Leser direkt an den Monitor, sodass die weißen Pfeilspitzen des Lesers direkt anliegen an denen über den flackernden Balken. Sie können die Größe der flackernden Grafik über +/- variieren.

Bestätigen Sie die auf dem Display angezeigten Daten, sofern korrekt(!), jeweils mit „ok“.

**Bitte prüfen Sie insbesondere die angezeigte IBAN sorgfältig!**

An dieser Stelle geben Sie eine Überweisung explizit als korrekt frei.

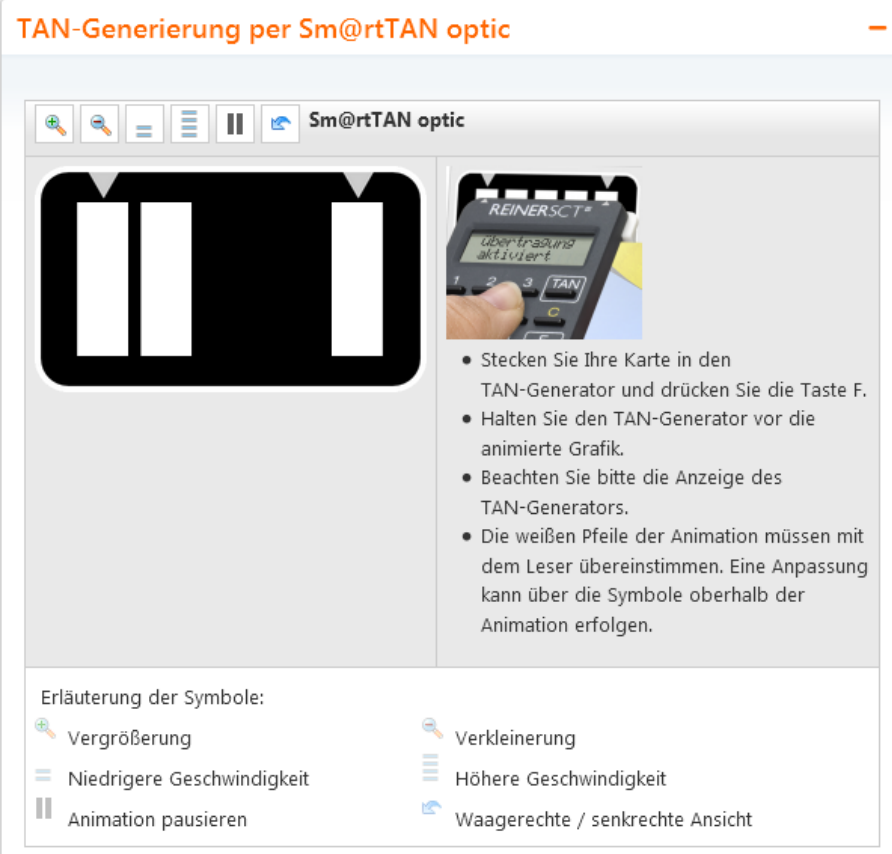
Sofern Sie Opfer eines Täuschungsversuchs werden sollten, wird Ihnen an dieser Stelle im Display des TAN-Lesers die „falsche“ IBAN angezeigt und Sie haben es selbst in der Hand, einen Betrugsversuch abzuwenden.

Der TAN-Leser ist ein autonomes Gerät ohne Internetverbindung (liest nur optische Signale vom Bildschirm ein) und kann nicht beeinflusst werden.

Nachfolgendes Bild zeigt die TAN-Generierung mittels „flackerndem Strichcode“.

### Datenkontrolle und TAN-Erzeugung






#### TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic



The screenshot shows the Sm@rtTAN optic application interface. At the top, there is a title bar with the text "TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic". Below the title bar is a toolbar with icons for zooming in and out, adjusting speed, pausing the animation, and switching between horizontal and vertical views. The main content area is split into two columns. The left column features a large black graphic with three white vertical bars, representing the "flackerndem Strichcode" (flashing barcode). The right column contains a list of instructions for using the device. Below the main content area is a legend titled "Erläuterung der Symbole:" (Explanation of symbols:), which defines the icons used in the toolbar.

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.
- Die weißen Pfeile der Animation müssen mit dem Leser übereinstimmen. Eine Anpassung kann über die Symbole oberhalb der Animation erfolgen.

Erläuterung der Symbole:

|   |                            |   |                                  |
|---|----------------------------|---|----------------------------------|
|  | Vergrößerung               |  | Verkleinerung                    |
|  | Niedrigere Geschwindigkeit |  | Höhere Geschwindigkeit           |
|  | Animation pausieren        |  | Waagerechte / senkrechte Ansicht |

**Manuelle TAN-Generierung**
+

**TAN-Eingabe**

! Haben Sie die angezeigten Werte mit den Originaldaten verglichen?

TAN \*

< Zurück
X Abbrechen
Ausführen >

Quelle: VR-Bank Bonn eG, FiduciaGAD (Anwendung)

Geben Sie die im TAN-Leser angezeigte TAN in das TAN-Feld am Ende der Seite ein und klicken Sie auf "Ausführen".

Danach haben Sie die Transaktion durchgeführt. Sie erhalten eine Bestätigungsmeldung.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, eine TAN manuell ohne den optischen Strichcode zu erzeugen. Klicken Sie hierfür auf den Balken "Manuelle TAN-Generierung", drücken Sie nach Einschub Ihrer Bankkarte in den TAN-Leser die Taste „TAN“ und folgen Sie den Anweisungen.

**Manuelle TAN-Generierung**
—

Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator. Drücken Sie die "TAN-Taste" und beachten die weiteren Hinweise.

Bitte geben Sie in den Leser ein:

- Start-Code: **10** [REDACTED]
- Bitte prüfen und bestätigen Sie danach die im TAN-Generator angezeigte Auftragsart.
- IBAN Empf. 1: **\*\*83** [REDACTED] (Hierbei handelt es sich um **10** Ziffern der IBAN/Kontonummer des Begünstigten.)
- IBAN Empf. 2: **0** [REDACTED] (Hierbei handelt es sich um **10** Ziffern der IBAN/Kontonummer des Begünstigten.)
- Betrag: **150,00** EUR

**Vergleichen Sie die Ziffern mit Ihren Originaldaten (z.B. Rechnung).**

- **Sind die Daten nicht korrekt?**  
Dann brechen Sie bitte den Vorgang ab und kontaktieren umgehend Ihren Berater!
- **Sind die Daten korrekt?**  
Dann bestätigen Sie jeweils mit OK und geben anschließend die im TAN-Generator angezeigte TAN in der Bildschirmmaske ein.

### Sicherheitshinweis:

Mitarbeiter der VR-Bank Bonn eG fordern Sie niemals auf, Zugangsdaten bzw. Passwörter preiszugeben oder TANs zu generieren!

Reagieren Sie niemals auf E-Mails oder ähnliche Nachrichten, in denen Sie dazu aufgefordert werden, Passwörter anzugeben, TANs zu generieren o.ä.

Bitte lesen Sie zusätzlich die [Sicherheitshinweise](#) zum Online-Banking:

**[www.vr-bank-bonn.de/sicherheitshinweise](http://www.vr-bank-bonn.de/sicherheitshinweise)**